

グーグルマップ集客講座

第9通目



仲の良いお客さんに
お店のレビューをお願いします



今回のテーマは【仲の良いお客さんにお店のレビューをお願いします】です。

スマイルポート

田中

グーグルマイビジネスで目立つのはやはり **お客様によるレビュー**です。

良い評価をいただけるとほんとに嬉しいものですし、**集客効果もばっちり高めてくれます。**



Google My Business 15:04

To: 自分



Google My Business



クチコミを読む

飲食店は何もしなくても比較的レビューが集まりやすい傾向がありますが、例えば「塾」の業界はほとんどレビューがない場合が多いです。

レビューが少ない業界では、**良いレビューが数件あるだけでもものすごく目立ちますし、印象がよく集客効果も間違いなく高いです。**

あなたの業界のレビューはどんな感じでしょうか？

少なければかなりのチャンスです！



スマイルポート

田中

ぜひ、仲の良いお客様にお願いして、レビューをしっかりと書いてもらいましょう。

お願いしなければ、なかなか集まらない業界の方が多いです。。

グーグルマイビジネスのレビューの書き方



スマイルポート
田中

お客さまにお願いするために、レビューの書き方を解説しておきます。

まず、Google であなたのお店の名前で検索し、グーグルマイビジネスの「クチコミ」というところをタップします。





スマイルポート

田中

次に、星をいくつかつけるかタップしてください。





スマイルポート
田中

次の画面で、コメントを書いて、投稿というところをタップして終了です。

← 三本線 投稿

田中
投稿すると公開されます。 ⓘ

★ ★ ★ ★ ★

この場所での自分の体験や感想を共有しましょう



スマイルポート

田中

お客様へ説明するときには使える、資料を用意しました。
ダウンロードしてお使いくださいね。

Googleでレビューをお願いします！

①店名「 」で検索してください。



②マップの近くの【レビュー】をタップしてください。



③★をいくつか、コメントもいただけると嬉しいです！



どうぞよろしく願いいたします！

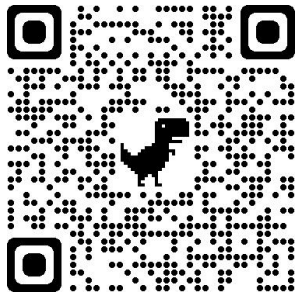
下記からダウンロードしてください。



Google-review.pdf

プリンターが無い場合は、スマホにダウンロードした資料(PDF ファイル)をコンビニで印刷することができますので、ご安心ください。

下記のブログ記事を参考にしてくださいね。



コンビニのサービスを使ってプリントアウトする方法



スマイルポート
田中

お客様に説明するときは、資料を渡して「グーグルで店名を検索したら、マップの近くにクチコミを書くと場所がありますので、そこから書いてください」と説明すると良いと思います。

余裕があれば、レビューにお店側から返信をすると良いです。

評価の高いレビューにも、評価の低めのレビューにも**感謝の気持ち**を伝えることにしましょう。
これはあなたのビジネスを守るためにとても大切なことです。

評価の低いレビューがついてしまったら、**どんどん良い評価を集めてレビューの下の方へ流してしまうと、ほとんど誰も気にならなくなりますよ！**



よいレビューを継続して集められるように、お客様に声をかけることを仕組み化するのがベストです。

スマイルポート

田中

それでは次回、【成約率の高い自社ホームページを公開しよう】というテーマでお送りさせていただきますね！